

POLITICA PER LA QUALITÀ

Beinasco, 22/10/2020

La politica per la Qualità della **Fondamenta S.r.l.**, è incentrata su un sistema in grado di fornire al cliente, un servizio qualitativamente adeguato alle sue esigenze e permettere di consolidare la propria quota di mercato sia nel settore pubblico che quello privato.

La **Fondamenta S.r.l.** è consapevole che il raggiungimento di questo obiettivo comporta l'adozione di una strategia aziendale incentrata sulla soddisfazione dei clienti, assicurando la qualità attesa dei servizi e prodotti forniti, attraverso l'armonizzazione dei fattori tecnici, gestionali e umani dell'azienda in un'ottica di gestione per processi.

È stato quindi implementato un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo, rispondente alle normative e prescrizioni vigenti nel settore, ed ai requisiti richiesti dalla norma ISO 9001: 2015.

Il SGQ è definito e approvato dalla Direzione e gestito dal Responsabile per la Gestione della Qualità in collaborazione con l'intera organizzazione, conformemente a quanto riportato nella norma ISO 9001.

La Direzione ha definito quanto segue:

- ♦ il contesto in cui opera l'organizzazione come da Manuale della Qualità;
- ♦ ha definito gli Obiettivi che vuole raggiungere e un Piano di Miglioramento;
- ♦ l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili con tutte le parti interessate;
- ♦ determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della Qualità;
- ♦ destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- ♦ mantenendo addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di aggiornamento e formazione specifica, in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere meglio le proprie attività;
- ♦ riesaminando periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne nel tempo l'adequatezza, l'efficacia, e la corretta applicazione;

- ♦ raccogliendo e conservando dati e registrazioni riguardanti la qualità quale evidenza oggettiva della rispondenza ai requisiti di conformità richiesti.

Tutta l'Azienda è pertanto impegnata in attività che consentano la realizzazione della propria politica per la qualità e degli obiettivi ad essa correlati, finalizzati a:

- 1) garantire al Cliente che tutti i prodotti siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze manifestate sia direttamente che individuate dalla **Fondamenta S.r.l.**;
- 2) garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano una efficace prevenzione dei problemi che potrebbero manifestarsi ed un ricercato ottenimento nel continuo miglioramento dei propri processi e prodotti;
- 3) perseguire una costante politica di ricerca e di innovazione degli strumenti operativi e soprattutto una attenta valutazione della crescita delle risorse umane;
- 4) monitorare con sistematicità la soddisfazione della Committenza, per mezzo di appositi indici che consentano interventi evolutivi nelle relative attività aziendali.

La **Fondamenta S.r.l.** assicura altresì che la Politica della Qualità sia patrimonio di ogni singolo componente mediante una distribuzione controllata del Manuale della Qualità e la pubblicazione sul sito aziendale della Politica stessa.

La Direzione

Fondamenta srl
Via G. Cassini n° 81
10129 TORINO
Partita IVA 08492750016